

# CONDITIONS D'UTILISATION DU SERVICE DE LOCATION DE VÉLOS MUNICIPAUX DE CASTELLÓN - BICICAS

## 1. LE SERVICE BICICAS

Bicicas est un service municipal de location de vélos situé dans la municipalité de Castellón de la Plana. Le service de location de vélos est à la fois un moyen ludique pour la promenade et le déplacement urbain, et un moyen pour promouvoir l'utilisation de ce véhicule et faciliter la mobilité en ville.

Dans le lien suivant vous pouvez vérifier l'emplacement des points de location proposés : <https://bicicas.es/#mapa>

L'utilisation des vélos dépendra de leur disponibilité aux points de location.

## 2. ACCÈS AU SERVICE BICICAS

### A) Vélo classique

Le service peut être utilisé par toute personne physique âgée de plus de 18 ans ou par toute personne morale acceptant les obligations contractuelles du service.

Le conseil municipal de Castellón de la Plana peut autoriser l'utilisation du service Bicicas pour les mineurs, dans tous les cas âgés de plus de 16 ans, selon les conditions suivantes:

- Si le tuteur ou le représentant légal du mineur signe une déclaration attestant être le responsable de tous les dommages causés directement ou indirectement par le mineur à la suite de l'utilisation du service, et s'il accepte les obligations contractuelles de celui-ci. Cette déclaration sera signée dans les bureaux de Bicicas, situés à l'adresse Polígono Estadio, Nave 18.
- Avoir suivi la formation sur la sécurité routière. La demande d'inscription à cette formation sera faite auprès du bureau de Bicicas.
- Dans le cas où la loi l'exige, les mineurs doivent utiliser le casque obligatoire, en exemptant la Mairie de Castellón et la société de gestion du service de toute responsabilité.

## B) Vélo électrique

La Mairie de Castellón de la Plana pourra autoriser l'utilisation du service avec un vélo électrique pour les usagers remplissant les conditions suivantes:

- Personnes âgées de plus de 55 ans (55 ans inclus).
- Personnes ayant une mobilité réduite de 7 points minimum.

Pour demander l'accès aux vélos électriques, les usagers devront envoyer un courriel à [bicicas@bicicas.es](mailto:bicicas@bicicas.es) ou se rendre dans le bureau de Bicicas (situé dans le Polígono Estadio, nave 18) avec les documents suivants:

- Carte d'identité pour prouver leur âge.

Les usagers déjà enregistrés et qui veulent accéder aux vélos électriques devront aussi apporter leur carte d'identité.

- Certificat mentionnant le degré de handicap pour le cas des usagers à mobilité réduite.

La société Maquiver S.L.U., avec CIF (Code d'identification fiscale) B12007720, située dans le Polígono Estadio 18, concessionnaire du service de location de vélos à Castellón, n'est pas responsable de la fausseté des données fournies par les utilisateurs.

Toutes les instructions pour accéder au service peuvent être modifiées sans préavis.

### 3. INSCRIPTION DES UTILISATEURS AU SERVICE BICICAS

Vous pouvez vous inscrire au service Bicicas à travers le site web de Bicicas ([www.bicicas.es](http://www.bicicas.es)), ou à travers l'application mobile Bicicas, qui peut être téléchargée à partir du Play Store pour les systèmes d'exploitation Android ou de l'App Store pour les systèmes iOS.

Si vous n'avez pas de document national d'identité (DNI) ni de numéro d'identification des étrangers (NIE) pour pouvoir accéder au service, vous devez nous envoyer une copie de votre passeport ou d'une autre pièce d'identité aux adresses suivantes : [altas@bicicas.es](mailto:altas@bicicas.es) ou [bicicas@bicicas.es](mailto:bicicas@bicicas.es). Nous vous enverrons un identifiant pour compléter la case DNI / NIE /pièce d'identité du formulaire d'enregistrement.

#### Inscription à travers le site web

Entrez dans le site [bicicas.es](http://bicicas.es) et cliquez sur Panneau utilisateur. Remplissez ensuite le formulaire d'inscription et créez un mot de passe. Celui-ci, associé à votre identifiant,

permettra l'accès au Panneau utilisateur. Une fois à l'intérieur du Panneau, vous devez acheter un abonnement et, si vous le souhaitez, la carte Mobilis. Le paiement ne peut s'effectuer que par carte bancaire.

### Carte Mobilis

Il s'agit d'une carte homologuée à utiliser dans les transports en commun. Vous pouvez l'acheter au prix de 3 €.

La carte est personnelle et non transférable.

Si vous avez choisi d'acquérir la carte Mobilis, vous pouvez vous présenter au bureau du Service clientèle de Bicicas ou à tout autre point de collecte agréé (voir section 4, Bureaux du Service Bicicas). Pour la récupérer, vous devez présenter votre identifiant.

En cas de perte, l'utilisateur peut acheter une nouvelle carte dans le Panneau utilisateur. Veuillez entrer dans la section Ma carte et cliquer sur l'option Carte perdue. Lorsque vous achetez une nouvelle carte, la carte perdue est automatiquement bloquée. Cette carte sera livrée au bureau du Service clientèle de Bicicas ou à tout autre point autorisé.

### Inscription à travers l'application

Vous devez télécharger l'application appelée Bicicas à partir du Play Store ou de l'App Store.

Pour vous inscrire vous devez remplir le formulaire d'inscription, où vous créez un mot de passe qui, associé à votre identifiant, vous permettra d'accéder à l'application. Ensuite, dans la section Abonnements vous pourrez acheter l'un des abonnements disponibles par carte bancaire.

Le mot de passe qui permet d'accéder à la fois à l'application mobile et au Panneau utilisateur est celui créé lors de l'inscription.

## **4. BUREAUX DU SERVICE BICICAS**

Bureau central :

Adresse : Polígono Estadio, Nave 18.  
Horaires : de 9h à 19h, du lundi au vendredi  
Courriel : [bicicas@bicicas.es](mailto:bicicas@bicicas.es)  
Téléphone : 677 41 24 18

Bureaux autorisés :

- Tourist Info Castellón, Adresse: Plaza Mayor.
- Tenencia de Alcaldía Norte, Adresse: Plaza Primer Molí s/n.
- Tenencia de Alcaldía Sur, Adresse: C/ Ricardo Catalá, esquina J. Marqués.
- Tenencia de Alcaldía Oeste, Adresse: Avda. Alcora, 50 (Mas Blau).
- Tenencia de Alcaldía Este, Adresse: Avda. Hermanos Bou, nº 27.
- Tenencia de Alcaldía Grao, Adresse: Paseo Buenavista, nº 28.

## 5. FONCTIONNEMENT DU SYSTÈME

L'utilisation du système est strictement réservée aux titulaires de contrats du service. Il est expressément interdit à l'utilisateur de prêter, louer, vendre ou céder à un tiers le vélo, ainsi que la carte ou les codes de l'utilisateur pour accéder au service.

Seulement un vélo par personne est autorisé. Bicas se réserve le droit d'autoriser l'utilisation d'un deuxième vélo si cela est justifié.

Bicas peut procéder à la résiliation définitive du service pour les personnes qui ne respectent pas ce qui précède.

### Utiliser le service avec la carte

Identifiez-vous en rapprochant la carte du lecteur situé sous l'écran de la colonne informatisée. Entrez votre code PIN. Ensuite, sélectionnez l'option Prendre le vélo. Enfin, sélectionnez le vélo que vous souhaitez utiliser parmi ceux qui sont disponibles. Assurez-vous auparavant que ce vélo est en parfait état de marche.

### Utiliser le service avec l'application mobile

Cliquez sur l'option Accès avec l'appli sur l'écran de la colonne informatisée. Entrez les deux codes générés par l'application mobile dans la section Code. Il s'agit du code d'utilisateur fixe à 4 chiffres et du code PIN généré toutes les 30 secondes. Sélectionnez l'option Prendre le vélo. Enfin, sélectionnez le vélo que vous souhaitez utiliser parmi ceux qui sont disponibles. Assurez-vous auparavant que ce vélo est en parfait état de marche.

Avoir une carte Mobilis n'empêche pas l'utilisation de l'application mobile et vice versa.

### Restituer le vélo

Pour restituer le vélo, dirigez-vous vers n'importe quelle station du service pour le déposer. Vous n'êtes pas obligé de restituer le vélo au point de location dans lequel il a été pris. Le piston de serrage du vélo doit être inséré dans l'un des emplacements libres de la station. Le verrou interne se fermera automatiquement et un message apparaîtra sur l'écran indiquant le numéro du vélo et de l'ancrage où il est déposé. Il

sera confirmé que le vélo a été correctement ancré et le message sera vérifié sur l'écran.

Une fois la restitution du vélo enregistrée, l'utilisateur peut effectuer une autre location.

Si ce n'est pas possible de retirer ou restituer un vélo à la station où vous vous trouvez, des informations sur les stations les plus proches apparaissent sur l'écran de la colonne informatisée.

L'utilisation du vélo est limitée à deux heures et il doit être restitué avant la fin de cette période. Cette limite peut être modifiée après avoir été communiquée au public.

Les données informatiques collectées par le serveur enregistrant le retrait et la restitution des vélos attesteront de la durée d'utilisation de ceux-ci.

### Utilisation des vélos électriques

L'utilisation des vélos électriques est strictement réservée aux usagers accrédités et autorisés dans le bureau de Bicicas.

Le fonctionnement du système pour utiliser les vélos électriques et ses règles d'utilisation sont les mêmes que pour les vélos classiques.

Pour connaître la disponibilité des vélos à chaque point de location, vous pouvez vous rendre sur le site Web de Bicicas (<https://bicicas.es/#mapa>) ou regarder la carte de l'application de Bicicas.

### Incidents

L'utilisateur doit enregistrer dans l'option Enregistrer Incidents de la colonne informatisée toute défaillance du vélo ou des éléments de la station.

L'utilisateur peut aussi communiquer l'incident:

- En envoyant un courriel à : [bicicas@bicicas.es](mailto:bicicas@bicicas.es).
- En téléphonant au numéro d'incidents : 677 412 418.
- En la colonne informatisée.
- En utilisant l'application Bicicas.
- En utilisant le site web.

### Fonctionnalités du WEB / APPLI

L'utilisateur sera informé à travers le web et l'application des nouvelles ou défaillances du système. Parmi de nombreuses autres fonctionnalités, l'utilisateur pourra également : consulter la carte et l'état des stations, consulter la disponibilité

des vélos en temps réel, accéder à une foire aux questions ou consulter ses données et abonnements.

## **6. HORAIRES DU SERVICE BICICAS**

Le service sera opérationnel 24h/24, 7j/7, à partir du 2 janvier 2015, sauf en cas de force majeure, en cas de maintenance du système, par décision des autorités municipales ou d'autres organismes publics, ou toute autre cause qui empêcherait l'utilisation totale ou partielle du système.

Pendant la semaine des fêtes de Magdalena, le service sera fermé du vendredi après-midi avant le début des vacances jusqu'au lundi suivant la fin des fêtes. Au cours des semaines précédentes il peut y avoir des fermetures partielles du service s'il est impossible d'accéder aux stations à cause de l'installation de tentes, de scènes, en raison des rues coupées, etc. Ces fermetures seront notifiées avec un préavis suffisant.

Les jours indiqués ci-dessus, pour lesquels aucun service n'est fourni, ne seront remboursables en aucun cas.

## **7. PRIX ET MOYENS DE PAIEMENT**

Les prix des abonnements disponibles sont les suivants:

- Abonnement annuel: 24 €
- Abonnement trimestriel: 20 €
- Abonnement mensuel: 10 €
- Abonnement hebdomadaire: 6 €
- Abonnement journalier: 2 €

Ces prix seront majorés de la TVA au taux en vigueur au moment de la souscription à l'abonnement.

Les paiements et le renouvellement des abonnements seront effectués via le Panneau utilisateur ou l'application au moyen d'une carte bancaire. Les modifications apportées seront notifiées suffisamment à l'avance.

Le renouvellement automatique est activé par défaut pour les utilisateurs qui disposent d'un abonnement annuel, permettant ainsi la continuité du service.

Le renouvellement automatique tentera de prélever la somme de l'abonnement 48 heures, puis 24 heures, avant l'expiration de l'abonnement actif. S'il ne parvient pas à le prélever, le service sera résilié à la fin de l'abonnement actif.

L'option pour le renouvellement automatique peut être désactivée dans la section Abonnements jusqu'à 48 heures avant l'expiration de l'abonnement actif. Si l'utilisateur

ne désactive pas ledit renouvellement à l'avance, l'abonnement sera automatiquement renouvelé sans possibilité de remboursement du montant du nouvel abonnement.

Pour des raisons de sécurité et par souci de conformité avec la certification PCI, les données des cartes bancaires seront conservées pendant une période maximale de 3 ans.

## **8. OBLIGATIONS DE L'UTILISATEUR**

L'utilisateur doit utiliser ce service aussi diligemment que possible et conformément aux conditions d'utilisation prévues dans ce document.

Compte tenu de l'impossibilité d'assurer l'état optimal constant de chaque véhicule qui compose la flotte de Bicas, il est de l'obligation expresse de l'utilisateur, avant l'utilisation du service de s'assurer que le vélo est en bon état de fonctionnement. Avant d'utiliser la bicyclette, les éléments suivants, entre autres, doivent être contrôlés : freins, direction, selle, roues, feux et réflecteurs, afin de garantir la sécurité.

L'utilisateur doit utiliser correctement le vélo et le restituer en bon état de marche et propre.

L'utilisateur a l'obligation de communiquer tout changement dans les données contenues dans le formulaire d'inscription. Le non-respect de cette obligation peut entraîner la résiliation du service.

L'utilisateur doit fournir une carte bancaire valide pendant la période pour laquelle il a demandé l'abonnement. Dans le cas où la carte expire pendant la durée du contrat, l'utilisateur perdra le droit d'utiliser le service. Le service sera automatiquement réactivé dès que la carte sera mise à jour. Les jours où le service est indisponible ne pourront pas faire l'objet d'un remboursement.

Pendant la durée de la location, l'utilisateur s'engage à ne pas garer le vélo dans des zones gênant le passage ou provoquant des situations dangereuses.

L'utilisateur doit retirer et restituer le vélo dans les délais et les périodes autorisés.

L'utilisateur est obligé de restituer le vélo à l'une des stations de location correctement ancrées. Dans le cas contraire, il sera considéré comme un abandon du vélo et la sanction correspondante sera appliquée. Si ce n'est pas possible de retirer ou restituer un vélo à la station où vous vous trouvez, des informations sur les stations les plus proches apparaissent sur l'écran de la colonne informatisée.

L'utilisateur doit restituer le vélo en insérant son piston de serrage dans l'un des trous libres de la station et il doit s'assurer qu'il a été fermement fixé (en le tirant et en vérifiant qu'il ne peut pas être retiré). Ensuite, il sera vérifié sur l'écran de la station que la session a été fermée correctement. Dans le cas où le message n'apparaît pas,

L'utilisateur doit déclarer un incident à travers le terminal, l'application mobile ou le site web, en envoyant un courriel ou en téléphonant, pour que le problème soit résolu au plus vite. Le non-respect de ce point sera considéré comme un abandon du vélo et entraînera la sanction correspondante.

L'utilisateur est responsable de la garde du vélo qu'il retire et il doit agir avec diligence pour éviter le vol lors de son utilisation avec les moyens propres qu'il juge adéquats.

L'utilisateur doit être responsable à tout moment des obligations déterminées par toute autorité ou organisation, qu'elle soit de l'État, autonome ou locale, pour conduire le vélo.

L'utilisateur doit porter un casque homologué conformément aux réglementations en vigueur. Lorsque l'utilisation de l'éclairage est obligatoire, et lors de la circulation par voie interurbaine, les conducteurs de vélos porteront un vêtement réfléchissant permettant de les distinguer à une distance de 150 mètres.

## **9. DROITS DE L'UTILISATEUR**

L'utilisateur peut demander le blocage temporaire de sa carte pour éviter toute utilisation non autorisée.

L'utilisateur peut notifier n'importe quel type d'incident, de problème ou de suggestion. Une réponse sera fournie dans les plus brefs délais après avoir étudié la demande.

L'utilisateur peut déposer tout type de réclamation en rapport avec les sanctions reçues. Les réclamations doivent être adressées à l'adresse e-mail prévue à cet effet : [bicicas@bicicas.es](mailto:bicicas@bicicas.es).

## **10. RÉDUCTIONS SOCIALES**

Le service est proposé avec une réduction de 10% pour les familles nombreuses, familles monoparentales ou pour les demandeurs d'emploi inscrits au SERVEF.

La demande de réduction doit être faite dans un délai maximum d'un mois après l'achat de l'abonnement. Le remboursement correspondant sera effectué sur la carte bancaire avec laquelle le paiement a été effectué.

Documentation nécessaire pour les demandeurs d'emploi:

- Certificat DARDE avec une date d'expédition de moins d'une semaine.
- Pièce d'identité.

Documentation nécessaire pour les familles nombreuses:



- Livret ou carte de famille nombreuse.
- Pièce d'identité.

Documentation nécessaire pour les familles monoparentales:

- Livret ou carte de famille monoparentale.
- Pièce d'identité.

## **11. RESTRICTIONS À L'UTILISATEUR**

L'utilisation simultanée de deux vélos ou plus est interdite.

Toute utilisation du vélo contraire à celle prévue par les règles de circulation est interdite.

Il est expressément interdit à l'utilisateur de prêter, louer, vendre ou céder à un tiers le vélo, ainsi que la carte ou les codes de l'utilisateur pour accéder au service.

Il est interdit de stationner le vélo sur la voie publique ou dans le hall d'un immeuble sans aucune mesure contre le vol.

L'utilisation du service à des fins commerciales, le transport de marchandises ou toute autre utilisation professionnelle est interdite.

L'utilisation du vélo en dehors de la municipalité de Castellón de la Plana est interdite.

L'utilisation du vélo dans des conditions ou sur des terrains inappropriés pour les vélos, tels que les escaliers, les pentes et les ralentisseurs, les champs de terre, les rampes pour rollers ou les terrains conditionnés pour d'autres véhicules, est interdite.

Il est interdit de transporter des animaux et des passagers autres que l'utilisateur du vélo. De même, il est interdit de circuler avec des animaux de compagnie attachés à l'utilisateur ou au vélo par une laisse ou autre.

L'utilisateur, de sa propre initiative, ne peut intégrer aucun élément dans le vélo.

Le démontage et/ou la manipulation partielle ou totale du vélo est interdite.

## **12. RESPONSABILITÉ ET DÉCLARATION DE L'UTILISATEUR**

L'utilisateur est seul responsable des dommages causés à lui-même, à des tiers ou à toute propriété, mobilière ou immobilière, dus à l'utilisation normale ou anormale du service de location de vélos.

Avant le retrait du vélo des stations de location, l'utilisateur doit vérifier que le vélo à utiliser se trouve dans des conditions normales de marche.

De même, en cas d'accident ou d'incident affectant les conditions mécaniques des vélos, la responsabilité incombe exclusivement à l'utilisateur, qui aura l'obligation d'en informer immédiatement le personnel du Service. Même dans ce cas, le vélo restera sous la responsabilité de l'utilisateur jusqu'à ce qu'il soit restitué à l'un des ancrages des stations de location ou jusqu'à ce qu'il soit mis à la disposition du personnel autorisé.

Ne pas communiquer au personnel du Service tout accident ou incident affectant les conditions mécaniques des vélos peut être considéré comme une infraction grave, entraînant une désactivation d'un mois.

Le service dispose d'une assurance de responsabilité civile dont la couverture porte uniquement sur les dommages structurels des stations et des vélos qui ne sont pas utilisés au moment de la détection des dommages. L'utilisateur peut avoir une assurance personnelle couvrant les accidents, les dommages ou le vol du vélo.

Le vélo sera sous la responsabilité de l'utilisateur pendant la période d'utilisation. L'utilisateur assume les conséquences découlées des sanctions temporaires dues à la non restitution du vélo et des sanctions économiques dues à l'abandon, le vol et/ou la non restitution du vélo.

En cas de vol du vélo, l'utilisateur doit immédiatement informer le personnel du Service à l'aide du numéro de téléphone de contact indiqué, de l'adresse e-mail ou du site web.

L'utilisateur doit communiquer, au centre de contrôle du Service et sous forme d'incident, toute anomalie détectée, aussi bien sur les vélos que sur les stations de location. Pour cela il peut:

- Envoyer un courriel à : [bicicas@bicicas.es](mailto:bicicas@bicicas.es).
- Téléphoner au numéro d'incidents : 677 412 418.
- Déclarer un incident dans la colonne informatisée.
- Contacter le Service via l'application.
- Utiliser le site web.

L'utilisateur reconnaît avoir la capacité physique et mentale d'utiliser un vélo conformément à la réglementation en vigueur.

L'utilisateur déclare que toutes les données fournies pour s'inscrire au service sont vraies. Dans le cas contraire, l'utilisateur doit assumer toute conséquence et/ou responsabilité pouvant découler de cette négligence.

### **13. CAS DE DÉSACTIVATION DU SERVICE**

Utiliser simultanément deux vélos ou plus, ainsi que l'utilisation frauduleuse ou mauvaise du service, entraînera une désactivation de 20 jours. Si un tel comportement est répété dans le temps, la désactivation du service sera d'une durée indéfinie.

Il est expressément interdit à l'utilisateur de prêter, louer, vendre ou confier à un tiers le vélo, ainsi que la carte ou les codes de l'application du service de location. Ce comportement est considéré comme une faute très grave entraînant une désactivation du service pendant 6 mois.

Stationner le vélo sur la voie publique ou dans le hall d'un immeuble sans aucune mesure contre le vol entraînera la désactivation du service pendant 15 jours calendaires.

Le vol du vélo pendant la période de location de l'utilisateur entraînera une sanction financière de 300 €. Cette sanction sera requise 3 jours après la disparition du vélo. Si l'utilisateur refuse de payer l'amende, le service sera résilié.

Le vol d'un vélo électrique pendant la période d'utilisation entraînera une sanction financière de :

- 1500 euros s'il s'agit d'un vélo de marque Bottecchia.
- 1000 euros s'il s'agit d'un vélo classique transformé en électrique.

Cette sanction sera requise 3 jours après la disparition du vélo. Si l'utilisateur refuse de payer l'amende, le service sera résilié.

L'utilisation du service à des fins commerciales, de transport de marchandises ou toute autre utilisation professionnelle est considérée comme une faute très grave entraînant une désactivation du service pendant 6 mois.

Utiliser le vélo en dehors de la municipalité de Castellón de la Plana entraînera la désactivation du service pendant 1 mois.

L'utilisation du vélo sur des terrains inappropriés tels que des escaliers, des ralentisseurs, des champs de terre, etc. sera sanctionnée avec l'interruption du service pendant 1 mois.

Le transport de plus d'une personne sur le vélo est considéré comme une faute très grave, entraînant une désactivation de 6 mois.

Circuler avec un animal de compagnie attaché à l'utilisateur ou au vélo entraînera la désactivation du service pendant 15 jours calendaires.

Les dommages sur le vélo dus à une mauvaise utilisation de celui-ci sont imputables à l'utilisateur du service. Selon le cas, l'utilisateur pourrait perdre son droit de profiter du service, tout en ayant à prendre en charge les coûts de la réparation du vélo.

En cas de retard dans la restitution du vélo, l'accès au service sera désactivé en fonction des délais suivants:

- Si le retard est inférieur à 12 heures, la désactivation sera de 24 heures.
- Si le retard est entre 12 et 24 heures, la désactivation sera de 2 jours.
- Si le retard est supérieur à 24 heures, la désactivation sera de 3 jours.

Dans le cas où l'utilisateur aurait mal ancré le vélo, entraînant un risque de vol du vélo, la désactivation sera de 7 jours calendaires.

Ne pas communiquer au personnel du Service tout accident ou incident affectant les conditions mécaniques des vélos peut être considéré comme une infraction grave, entraînant une désactivation d'un mois.

En cas de récidive, les mesures suivantes seront prises:

- 3 sanctions, avertissement à l'utilisateur et 15 jours de désactivation.
- 6 sanctions, avertissement à l'utilisateur et 1 mois de désactivation.
- 9 sanctions, avis à l'utilisateur et 3 mois de désactivation.
- 12 sanctions, avis à l'utilisateur et désactivation du service d'une durée indéfinie.

Le calcul des sanctions sera effectué au cours des 12 derniers mois d'utilisation du service.

#### **14. FIN DU SERVICE**

Le service se termine lorsque l'abonnement arrive à son terme ou lorsque l'utilisateur souhaite y mettre fin. Deux façons de résilier le service sont possibles:

Désactivation temporaire: il s'agit de la désactivation suite à la fin de la période de validité de l'abonnement. En cas d'un abonnement annuel, l'utilisateur doit annuler l'option de renouvellement automatique.

Désactivation définitive: il s'agit de la résiliation complète du contrat. Pour résilier complètement le contrat, l'utilisateur doit se rendre au bureau Bicas, situé au Polígono Estadio, Nave 18. Le bureau est ouvert du lundi au vendredi, de 9h à 19h, sans interruption. Votre identifiant vous sera demandé. Si l'utilisateur le souhaite, il peut demander la suppression de ses données du système.

Bicas se réserve le droit de désactiver le service, sans notification préalable à l'utilisateur, dans les cas suivants:

- Si l'utilisateur n'a pas communiqué un vol ou s'il n'a pas communiqué un accident, tel que stipulé dans la section Responsabilité de l'utilisateur.
- Si les déclarations et engagements reconnus par l'utilisateur conformément aux points précités dans la section Responsabilité de l'utilisateur s'avèrent être faux ou incorrects.
- S'il y a un non-respect réitéré des délais et périodes d'utilisation du service ou des restrictions prévues dans la section Obligations de l'utilisateur. À cette fin, il sera considéré comme réitéré un non-respect ayant lieu plus de trois fois.
- Si l'utilisateur refuse de payer pour les dommages causés au vélo lorsque cela relève de sa responsabilité.
- Si deux vélos ou plus sont utilisés simultanément.
- Si le service est utilisé d'une façon incorrecte ou frauduleuse.

## **15. ACCEPTATION DES CONDITIONS D'UTILISATION**

Ces conditions d'utilisation prévalent sur toute condition précédente. D'une manière générale, en cas de non-respect de l'une des clauses du présent document, les actions légales nécessaires seront engagées.

En cas de modification des conditions d'utilisation, l'utilisateur sera averti par email et les modifications seront publiées sur le web et dans l'application. En cas de désaccord, vous pouvez choisir de résilier votre contrat à l'avance sans frais. Vous serez alors remboursé le prorata de l'abonnement non utilisé.

L'utilisation du service par l'utilisateur implique l'acceptation et l'engagement du respect des conditions d'utilisation de celui-ci.

## **16. PROTECTION DE DONNÉES ET POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ**

Cette politique de confidentialité établit la manière dont les données personnelles seront gérées sur ce site. Il est essentiel que vous la lisiez et l'acceptiez avant de continuer de naviguer.

Bicicas est un service public de prêt de vélos de la Mairie de Castellón, géré par MAQUIVER, S.L.U, avec CIF (Code d'identification fiscale) B12007720. Cette politique de confidentialité a été mise à jour pour la dernière fois le 21 mai 2018.

Les paiements du service sont assurés par la sécurité et la confiance de la certification PCI. Pour plus d'informations, veuillez consulter le site <https://www.pcisecuritystandards.org/>

Ce site web, [www.bicicas.es](http://www.bicicas.es), s'engage de façon permanente en matière de confidentialité des données des abonnés, des contacts et des clients, et garantit les meilleures pratiques dans l'utilisation des données personnelles.

MAQUIVER, S.L.U. s'oppose à l'envoi de courriels non sollicités (spam), en mettant tout en œuvre pour empêcher l'utilisation abusive des courriels.

Les utilisateurs de ce site sont également informés qu'en aucun cas les données des utilisateurs obtenues via ce portail ne seront partagées, et que les données des utilisateurs ne seront transférées à des tiers, à moins qu'ils aient été préalablement informés et qu'ils l'aient expressément autorisé.

La plate-forme peut contenir des liens vers des sites web tiers pour faciliter la gestion des encaissements. Si tel est le cas, nous ne pourrions en aucun cas être tenus pour responsables des pratiques de protection des données ou du contenu de ces sites web. Par conséquent, il est conseillé de lire attentivement les politiques de confidentialité de chaque site web avant d'accepter les conditions et de procéder à leur utilisation.

MAQUIVER, S.L.U., avec CIF (Code d'identification fiscale) B12007720, est le propriétaire d'un fichier de données personnelles enregistré auprès du R.G.P.D. (Registre Général de Protection des Données) sous le nom « Utilisateurs », dans lequel les données utilisateur sont stockées et traitées afin de répondre aux questions, fournir les services demandés via le formulaire de contact, mettre en œuvre la prestation achetée par l'utilisateur et procéder à sa facturation et encaissement, ainsi que de gérer le processus d'inscription des utilisateurs dans le portail.

Conformément aux dispositions de la Loi Organique 15/1999, du 13 décembre, sur la Protection des Données à Caractère Personnel, Société de l'Information et du Commerce Électronique, nous informons d'une façon claire et transparente les données du responsable de ce site web:

- Son projet web est [www.bicicas.es](http://www.bicicas.es).
- Sa dénomination commerciale est Bicicas.
- Sa dénomination sociale est MAQUIVER, S.L.U.
- Son CIF (Code d'identification fiscale) est B12007720.
- Son siège social se situe Polígono Estadio Nave 18, Castellón de la Plana.
- Son objet social est : Location et transport de vélos
- Enregistré auprès du R.G.P.D. (Registre Général de la Protection des Données).

#### Envoi et enregistrement de données personnelles

L'envoi de données personnelles est obligatoire pour contacter et s'abonner au service Bicicas. De même, ne pas fournir les données personnelles demandées ou ne pas accepter cette politique de protection des données signifie qu'il est impossible de s'abonner au service et de traiter les demandes effectuées sur ce portail.

Les cas dans lesquels ce site web nécessite des données personnelles sont les suivants:

- Pour s'abonner au service Bicicas.
- Pour demander l'un des services et/ou produits que nous offrons.

Les informations personnelles seront utilisées comme suit :

- 1 Pour garantir le respect des conditions d'utilisation et de la loi applicable. Cela peut inclure le développement d'outils et d'algorithmes qui aident ce site web à garantir la confidentialité des données personnelles qu'il recueille.
- 2 Pour le service client et fournir des services de suivi.
- 3 Pour établir une communication avec les utilisateurs.
- 4 Dans chacun des cas, en tant qu'utilisateur, vous aurez tous les droits sur vos données personnelles et leur utilisation, et vous pourrez les exercer à tout moment.
- 5 En aucun cas nous ne communiquerons vos données à des tiers sans vous en avoir préalablement informé et sans votre consentement.

#### Systèmes de capture de données personnelles contenus dans ce site

Ce site utilise différents systèmes de capture de données personnelles, lesquels nécessitent toujours le consentement préalable des utilisateurs pour que leurs données personnelles soient traitées aux fins indiquées. En tant qu'utilisateur, vous avez le droit de révoquer votre consentement préalable à tout moment.

#### Systèmes de capture de données personnelles utilisés par ce site

Formulaires d'abonnement aux contenus : Il existe sur ce site web plusieurs formulaires pour activer l'abonnement. Si vous utilisez des filtres anti-spam, veuillez ajouter notre service de messagerie à votre liste d'expéditeurs autorisés. Dans tous les cas où vous nous transmettez vos informations via l'un des formulaires d'abonnement sur le site web, nous vérifierons votre adresse e-mail via un système de contrôle. Recherchez dans la boîte de réception de votre messagerie. Vous recevrez un message envoyé par l'adresse [bicicas@bicicas.es](mailto:bicicas@bicicas.es) avec le sujet « Confirmer votre abonnement ». Vous devez confirmer votre abonnement afin de valider votre adresse e-mail. Bicicas ne stocke pas les adresses e-mail qui n'ont pas été vérifiées.

Formulaire de contact: Il existe également un formulaire de contact pour les demandes de renseignements, suggestions ou contacts professionnels. Dans ce cas, l'adresse e-mail sera utilisée pour y répondre et envoyer les informations que l'utilisateur demande via le site web.

Cookies : lorsque l'utilisateur s'inscrit ou navigue sur ce site, des « cookies » sont stockés. L'utilisateur peut consulter la politique des cookies à tout moment pour obtenir plus d'informations sur leur utilisation et comment les désactiver.

Cookies tiers:

- Analyses de Google Analytics: Nombre de visites, pages ou sections visitées, durée de navigation, sites visités avant d'entrer dans cette page, détails sur les navigateurs utilisés.

Rapports statistiques sur le trafic du site Web, son audience totale et l'audience d'une campagne publicitaire spécifique.

Les données obtenues via ces cookies ne peuvent pas être identifiées par l'utilisateur.

- Le pixel Facebook: Facebook Pixel est un outil d'analyse qui nous aide à mesurer l'efficacité de notre publicité en créant des rapports sur les actions effectuées par les UTILISATEURS lorsqu'ils visitent LE SITE WEB.

**Les données collectées sont partagées avec Facebook.**

Veillez consulter le lien suivant pour plus d'informations sur l'utilisation de ces données par Facebook:  
<https://www.facebook.com/policies/cookies/>

Lors de l'activation d'un abonnement, l'utilisateur comprend qu'à partir du moment où il s'inscrit, Bicas a accès au nom d'utilisateur et adresse e-mail, constituant un fichier, nommé «Utilisateurs», dûment enregistré auprès du Registre Général de l'Agence Espagnole de Protection des Données.

L'utilisateur garantit que les données personnelles fournies via les différents formulaires sont vraies, étant obligé de communiquer toute modification les concernant. De même, l'utilisateur garantit que toutes les informations fournies correspondent à sa situation réelle, qu'elles sont exactes et à jour. En outre, l'utilisateur s'engage à maintenir ses données à jour à tout moment, étant le seul responsable de l'inexactitude ou de la fausseté des données fournies, ainsi que des préjudices que cela pourrait causer à MAQUIVER, S.L.U. en tant que gestionnaire de Bicas, ou à des tiers, en raison de l'utilisation de ces données.

**Exercice des droits d'accès, de rectification, d'annulation, d'opposition et d'oubli**

L'utilisateur peut adresser ses communications et exercer ses droits d'accès, de rectification, d'annulation, d'opposition et d'oubli conformément aux formalités



imposées par la Loi Organique espagnole 15/1999, du 13 décembre, sur la Protection des Données à Caractère Personnel et son Règlement de Développement.

Vous pouvez exercer vos droits d'accès, de rectification, d'annulation, d'opposition et/ou d'oubli sous forme d'une demande écrite signée comportant les données suivantes : nom(s) et prénom(s), adresse pour les notifications, ainsi qu'une preuve légalement valide, telle qu'une photocopie de la pièce d'identité ou équivalent, et l'objet de la demande. Le document doit être envoyé à MAQUIVER, S.L.U, Polígono Estadio Nave 18, Castellón de la Plana, ou à l'adresse e-mail [bicicas@bicicas.es](mailto:bicicas@bicicas.es).

#### Acceptation et consentement

L'utilisateur déclare avoir été informé des conditions de protection des données personnelles, acceptant et consentant expressément au traitement de celles-ci par MAQUIVER, S.L.U., de la manière et aux fins indiquées dans cette politique de confidentialité.

#### Modifications dans cette politique de confidentialité

MAQUIVER, S.L.U. se réserve le droit de modifier cette politique pour l'adapter aux nouveautés législatives ou jurisprudentielles, ainsi qu'aux pratiques de l'industrie. Dans ces cas, le fournisseur annoncera sur cette page les modifications introduites avec un délai raisonnable par rapport à sa mise en œuvre.

#### E-mails commerciaux

Conformément à la loi sur les Services de la Société de l'Information et du Commerce Électronique (LSSICE), MAQUIVER, S.L.U. ne pratique pas de SPAM. Il n'envoie donc pas d'e-mails commerciaux qui n'ont pas été précédemment demandés ou autorisés par l'utilisateur.